

POLITICA INTEGRADA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE 2019

ENSOTRANS MARESME SL es una empresa dedicada a los servicios de **OPERADOR DE TRANSPORTE** actuando dentro del contexto y considerando las expectativas de las partes interesadas pertinentes.

La Política de Calidad, definida por la Dirección tiene como horizonte el conseguir:

- ***Aumentar la satisfacción del cliente***
- ***Alcanzarlos objetivos económicos.***
- ***Mejorar la cualificación del personal mediante la formación.***
- ***Asegurarse de que los servicios realizados cumplan las expectativas previstas y se entregan en perfectas condiciones.***
- ***Que la compañía establezca las acciones necesarias para que se cumplan los requisitos establecidos por los clientes, incluidos los legales y reglamentarios.***
- ***Instalar a la empresa en una situación de Mejora Continua.***

Consciente de la importancia que tiene el medio ambiente y de que las actividades de transporte de mercancías y mantenimiento de su flota de vehículos pueden llegar a alterarlo, se ha definido también la Política de Medioambiental por parte de la Dirección que pretende conseguir:

- ***Proteger el medio ambiente mediante actuaciones y medidas orientadas a la prevención y disminución de cualquier tipo de contaminación que pudiera originarse por nuestra actividad.***
- ***Cumplir con la legislación y reglamentación ambiental aplicable.***
- ***Implicar, formar y responsabilizar a las personas que integren la Organización para que respeten, compartan y apliquen el Sistema de Gestión Ambiental, ya sean trabajadores, proveedores o subcontratistas.***

Para conseguir estos objetivos, la Dirección considera indispensable disponer de una estructura organizativa completa y acorde con las normas **UNE-EN-ISO 9001:2015** y **UNE-EN-ISO 14001:2015**.

La Dirección ha constituido el Comité de Calidad y Medioambiente como el representante operativo de la política de Calidad y Medioambiente, otorgándole

la responsabilidad y autoridad de identificar y revelar los problemas inherentes a la calidad y al medioambiente, emprendiendo las acciones necesarias para su solución, verificando sus resultados.

Enric Durán
Director-Gerente
Enero 2019