

POLITICA INTEGRADA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

ENSOTRANS MARESME SL es una empresa dedicada a los servicios de **OPERADOR DE TRANSPORTE Y EMPRESA DE TRANSPORTE DE MERCANCÍAS** actuando dentro del contexto y considerando las expectativas de las partes interesadas pertinentes.

La Política de Calidad, definida por la Dirección tiene como horizonte el conseguir:

- **Aumentar la satisfacción del cliente**
- **Alcanzarlos objetivos económicos.**
- **Mejorar la cualificación del personal mediante la formación.**
- **Asegurarse de que los servicios realizados cumplan las expectativas previstas y se entregan en perfectas condiciones.**
- **Que la compañía establezca las acciones necesarias para que se cumplan los requisitos establecidos por los clientes, incluidos los legales y reglamentarios.**
- **Instalar a la empresa en una situación de Mejora Continua.**

Consciente de la importancia que tiene el medio ambiente y de que las actividades de transporte de mercancías y mantenimiento de su flota de vehículos pueden llegar a alterarlo, se ha definido también la Política de Medioambiental por parte de la Dirección que pretende conseguir:

- **Proteger el medio ambiente mediante actuaciones y medidas orientadas a la prevención y disminución de cualquier tipo de contaminación que pudiera originarse por nuestra actividad.**
- **Cumplir con la legislación y reglamentación ambiental aplicable.**
- **Implicar, formar y responsabilizar a las personas que integren la Organización para que respeten, compartan y apliquen el Sistema de Gestión Ambiental, ya sean trabajadores, proveedores o subcontratistas.**

Para conseguir estos objetivos, la Dirección considera indispensable disponer de una estructura organizativa completa y acorde con las normas **UNE-EN-ISO 9001:2015** y **UNE-EN-ISO 14001:2015**.

La Dirección ha constituido el Comité de Calidad y Medioambiente como el

representante operativo de la política de Calidad y Medioambiente, otorgándole la responsabilidad y autoridad de identificar y revelar los problemas inherentes a la calidad y al medioambiente, emprendiendo las acciones necesarias para su solución, verificando sus resultados.

Enric Durán
Director-Gerente